



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Chat Center - Grupos Travel

Última actualización: Diciembre 2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: OTA TRAVEL SAS

NIT: 901825517-5

Dirección: CR 43 A 34 95 LC 251

Correo electrónico: facturacionelectronica@viajaresvivir.co

Teléfono: 3158503068

Sitio web: www.grupostravel.com

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Al utilizar nuestro servicio de chat, podemos recopilar la siguiente información:

Datos de Identificación:

Nombre completo

Número de documento de identidad

Correo electrónico

Número de teléfono

Datos de Conversación:

Mensajes y contenido compartido en el chat

Fecha y hora de las conversaciones

Historial de interacciones

Archivos o imágenes compartidos

Datos de Servicios Turísticos:

Preferencias de viaje

Información de reservas y cotizaciones

Destinos de interés

Información de acompañantes (cuando aplique)

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para:

- ✓ Atención y soporte: Responder consultas, brindar asistencia y resolver solicitudes
- ✓ Gestión de servicios: Procesar reservas, cotizaciones y servicios turísticos
- ✓ Comunicación: Enviar confirmaciones, actualizaciones y notificaciones relevantes
- ✓ Mejora del servicio: Analizar interacciones para optimizar la experiencia del cliente
- ✓ Marketing (con consentimiento): Enviar ofertas, promociones y contenido relevante
- ✓ Cumplimiento legal: Cumplir con obligaciones legales y regulatorias
- ✓ Seguridad: Prevenir fraudes y proteger la integridad del sistema

BOGOTÁ:

☎ (601) 7945803

☎ +57 301 7852499

MEDELLÍN:

☎ (604) 4310532

☎ +57 315 505 3917

PEREIRA:

☎ (606) 3159097

☎ +57 301 783 4577

CALI:

☎ (602) 3800793

☎ +57 301 786 3700

BUCARAMANGA:

☎ (607) 6916965

☎ +57 301 784 6588

BARRANQUILLA:

☎ (605) 3198896

☎ +57 302 313 9192



4. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de sus datos se fundamenta en:

Su consentimiento expreso al aceptar esta política
Ejecución de contratos para prestación de servicios turísticos
Obligaciones legales aplicables al sector turismo
Interés legítimo para mejorar nuestros servicios

Al hacer clic en "Aceptar", usted otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política.

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos sus datos personales durante:

Datos de conversación: Hasta 5 años después de la última interacción
Datos de servicios contratados: Durante la relación comercial y hasta 10 años después según normativa contable y tributaria
Datos de marketing: Hasta que retire su consentimiento

6. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

Podemos compartir sus datos con:

Proveedores de servicios turísticos: Hoteles, aerolíneas, operadores turísticos
Procesadores de pago: Para procesar transacciones de forma segura
Proveedores tecnológicos: Servicios de hosting, almacenamiento en la nube y plataformas de chat
Autoridades: Cuando sea requerido por ley

Todos los terceros están obligados contractualmente a proteger sus datos y usarlos únicamente para los fines autorizados.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos servicios turísticos pueden requerir transferencias internacionales de datos. En estos casos, garantizamos protecciones adecuadas mediante cláusulas contractuales estándar y cumplimiento de normativas aplicables.

8. SUS DERECHOS COMO TITULAR

Usted tiene derecho a:

-  Acceder a sus datos personales
-  Rectificar datos inexactos o incompletos
-  Suprimir sus datos cuando sea procedente
-  Oponerse al tratamiento en determinadas circunstancias
-  Limitar el tratamiento en ciertos casos
-  Portabilidad de sus datos
-  Revocar su consentimiento en cualquier momento
-  Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos

 WWW.GRUPOSTRAVEL.COM

BOGOTÁ:

 (601) 7945803

 +57 301 7852499

MEDELLÍN:

 (604) 4310532

 +57 315 505 3917

PEREIRA:

 (606) 3159097

 +57 301 783 4577

CALI:

 (602) 3800793

 +57 301 786 3700

BUCARAMANGA:

 (607) 6916965

 +57 301 784 6588

BARRANQUILLA:

 (605) 3198896

 +57 302 313 9192



Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a: datospersonales@grupostravel.com

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas:

Cifrado de datos en tránsito y en reposo
Control de acceso restringido
Auditorías de seguridad periódicas
Capacitación continua del personal
Protocolos de respuesta ante incidentes

10. MENORES DE EDAD

Nuestro servicio no está dirigido a menores de 18 años. Si detectamos datos de menores sin autorización parental, los eliminaremos inmediatamente.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política periódicamente. Le notificaremos cambios significativos a través del chat o por correo electrónico. La versión actualizada estará disponible en nuestro sitio web.

12. AUTORIDAD DE CONTROL

En Colombia, la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad de protección de datos.

Contacto SIC:

Web: www.sic.gov.co

Línea: 018000 910165

Correo: contacto@sic.gov.co

13. CONTACTO

Para preguntas sobre esta política o el tratamiento de sus datos:

 Email: administracion@grupostravel.com

 Teléfono: 3158503068

 Dirección: CR 43 A 34 95 LC 251

 Horario de atención: Lunes a viernes, 8:00 AM - 6:00 PM

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Al hacer clic en "Aceptar y Continuar", declaro que:

- ☒ He leído y comprendido esta Política de Tratamiento de Datos Personales
- ☒ Autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme a lo establecido
- ☒ Entiendo mis derechos y cómo ejercerlos
- ☒ Acepto que mis datos sean utilizados para las finalidades descritas

© 2025 Grupos Travel. Todos los derechos reservados.

WWW.GRUPOSTRAVEL.COM

BOGOTÁ:

 (601) 7945803

 +57 301 7852499

MEDELLÍN:

 (604) 4310532

 +57 315 505 3917

PEREIRA:

 (606) 3159097

 +57 301 783 4577

CALI:

 (602) 3800793

 +57 301 786 3700

BUCARAMANGA:

 (607) 6916965

 +57 301 784 6588

BARRANQUILLA:

 (605) 3198896

 +57 302 313 9192